## 项目内容简介

项目总体服务内容为机房运维服务，主要包括：1.综合布线系统运维服务。主要内容为对综合布线的检查和调整。2.强电供电系统运维服务。主要内容对供电、UPS等检查。3.机房工程系统服务。主要内容为检测机房天花、地板、墙面、玻璃隔断、照明、门等各部分的使用情况，发现问题及时解决，协调因需求变化而进行的布局调整。4.空调系统。主要内容为对机房4台空调备件全包的运维服务。5.服务器和存储系统服务。主要内容为排查节点硬件部件故障，及时发现并解决问题。新增服务器、存储设备的上架、系统安装与调试等。

## 机房运维服务内容

### 综合布线系统运维服务

检查原有布线系统，排查是否有信息故障点，如有则现场跟换相应配件。

后期新增排线时，根据设计原则，用不同颜色机制跳线区分级联线、管理联线、备用线，并在跳线两端用标签标注。

每次调整完成，形成相应的调整报告以及调整完成后的结构图。

### 强电供电系统运维服务

检查电器系统的零地电压及各种开关、线路电器参数，保证电气系统正常供电。

定期对UPS供电负载进行检查，并根据应用需求，调整电源分配，三相平衡监测、平衡负载。

### 机房工程系统服务

检测机房天花、地板、墙面、玻璃隔断、照明、门等各部分的使用情况，发现问题及时解决，协调因需求变化而进行的布局调整。

### 空调系统服务

机房4台空调定期巡检，并提供备件全包的运维服务。

### 服务器和存储系统服务

提供每日巡检，排查节点硬件部件故障，及时发现并解决问题。新增服务器、存储设备的上架、系统安装与调试。

配置相关网络参数、开放或封锁网络端口增强系统安全，及时安装操作系统和应用系统补丁，系统数据的定时或实时备份，监测系统安全日志，故障的诊断和排除等。维护合同期内，相关设备或软件出现故障，乙方应在第一时间进行应急响应，对设备故障和处理应派出相关工程师进行处理，并负责协调原厂备件备品。

投标人请更具上述内容，提供服务方案和响应情况。